

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スパーク衣笠		公表日	2026年3月20日				
		利用児童数	28	回収数	8			
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・子どもが室内の扉の開閉を勢いよくしているため、事故防止のための緩衝材があるといいと思いました。 ・教室は十分な広さがあると思います。	4つあるドアのうち、2つのドアは撤去しました。残り2つについては、現在改善中です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8				人数的にも先生の専門性にも問題ないと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2		1	・生活空間はわかりやすく作られていると思います。事業所の設備も適切であると思います。 ・教室を出る前か、出たあとに、一呼吸おける空間があるといいなと思います。体を動かして過ごす空間なので、帰り道興奮した状態で帰るので、道路に飛び出す危険が多々あります。	現状として空間の確保が難しいため、「落ち着き、振り返り」の時間をもち、クールダウンしてから終了するようにしたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			教室はいつもきちんと整っています。子どもたちの活動にも合った空間であると思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			2	先生たちは子どものことを理解し専門性のある支援をしてくださっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1		1	支援プログラムと支援内容は合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				個別支援計画は子どもの現状と親の希望に沿ったものになっていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2		2	移行支援がどういうものかわからないです。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1		2	支援していただいている内容は個別支援計画通りであると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	2		1	毎回様々な内容の活動をしていると思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	4	3	子どもは幼稚園に通っている所以他の子どもとの交流がありますが事業所の一環でそのような計画があるかどうかはわかりません。	現在はあまり地域交流を行うことができていません。外療育の時間を増やし、その中で自然に交流する機会を持つことを考えています。
保護 者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				わかりやすい説明をしていただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				個別支援計画を見せてもらいながら説明をしていただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	4	3	最近はそのような特別な機会はないような気がします。	現状、ペアトレの開催は難しいのですが、ご要望があれば検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				いつも見学させていただいて先生の意見等もきくことができていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				定期的に面談をしていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			いつも保護者の気持ちに寄り添っていただいていると感じます。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	2	4	最近はそのような特別な機会はないような気がします。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			2	相談の体制は整備されていると思います。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					十分な配慮がされていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			2	さまざまな情報を発信されていると思います。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報の取り扱いについて特に問題はないと思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2	そのような訓練がされているかどうかはわかりません。	防犯マニュアルは作成できていませんので、今後策定していきたい思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	避難訓練を実施されていてその様子が教室に掲示されています。		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					安全面では問題はないと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1				軽い怪我でしたが怪我をした際に対応と説明をしていただきました。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					子どもは安心して通っていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					子どもは楽しく通っていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					とても満足しています。	