

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スパーク衣笠		公表日		2025年3月23日		利用児童数		23		回収数		15	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動するにはもう少し広さがあると思います。</li> <li>・教室は広いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外療育なども適宜行いながら、運動量が確保できるように工夫していきたいと思います。</li> </ul>						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の入れ替わりはありましたが、子供の特性を十分に把握して対応してくれています。</li> <li>・十分な数の先生がいると思います。</li> <li>・1対1で手厚く見てもらってます。</li> </ul>							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・壁面に飾りが貼ってあったりトランポリンなどの遊具があったりと子供が楽しく遊べる環境になっていると思います。</li> </ul>							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・裸足で体を動かすので、カーペットは定期的に掃除していただけたら安心です。</li> <li>・興味のある、特性に合わせた提案を随時してくれています。</li> <li>・教室は整備されていてきれいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カーペットについては、毎日の掃除機掛けとともに定期的に消毒をしています。引き続き、清潔な状態を保てるようにしていきます。</li> </ul>						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊びながら運動できるように工夫していただいています。</li> <li>・子どもが楽しく通っていることが嬉しいです。</li> </ul>							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援プログラムと内容はあっていると思います。</li> </ul>							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に聞き取りをして作成していると思います。</li> <li>・支援計画は適切であると思います。</li> </ul>							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は適切だと思います。</li> </ul>							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通ううちに色々できるようになりました。計画に沿った支援がなされていると思います。</li> </ul>							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	4		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまなプログラムが用意されていると思います。</li> </ul>							
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に通っているため幼稚園の子どもたちと交流があるけれどもスパークと幼稚園との直接的な関わりはないと思います。</li> <li>・もっと交流がある方がいいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園等で外療育をする際は地域の児童との交流の機会があります。しかし定期的なものではないので今後はさらにインクルーシブを意識した療育を考えていきます。</li> </ul>							
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと説明を受けました。</li> </ul>							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を見せてもらいながら説明を受けました。</li> </ul>							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまな機会があると思います。</li> </ul>							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも見学をさせていただいてますし報告書もいただいています。</li> <li>・送ってもらう時に話しています。</li> </ul>							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談をしていただいたりアドバイスをいただいたりしています。</li> </ul>							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもに寄り添った支援をいただいています。</li> </ul>							

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	4	3	・一度機会があったが、それ以降はないのでもっとあると良い ・保護者の交流会があり、とてもよかったです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2	・いつも色々とおアドバイスをいただいています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	・必要な情報はきちんといただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			4	・活動概要や行事予定などの情報をきちんと発信されていると思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1	・個人情報の取り扱いについて特に問題ないと思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4	・訓練は実施されていると思います。	マニュアルの周知等については行き届いていませんでしたので、今後は折に触れお伝えしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		4	・子どもが避難訓練に参加したことがあります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		3	・遊ぶ時に安全に配慮されていると感じます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2	・子どもが少し怪我をしてしまった時に状況を説明してくださり手当てを受けることができました。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・子どもは自分の居場所だと感じていると思います。 ・にこにこで帰ってきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・保育園にお迎えに来てくださった時、ピョンピョン跳ねて嬉しそうだったと保育園の先生に教えていただきました。 ・いつも楽しくスパークに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	4			・子どもがスパークをとて気に入りしているので満足です。 ・毎回移動支援ありがとうございます。	
そ の 他	30	その他、ご意見ご要望があればお書きください。					・いつも色々ありがとうございます。引き続き楽しく通いたいですのでよろしくお願いします。 ・楽しく通わせていただいています。先生方のあたたかいご支援により、語彙が増え、コミュニケーションが豊かになってきました。感謝の気持ちでいっぱいです。	