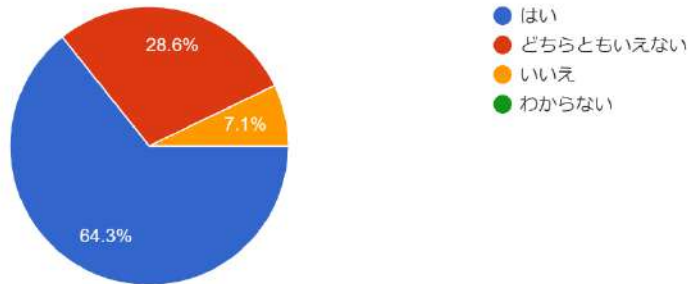


## 児童発達支援(保護者用)アンケート結果

(回答率約 60%)

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

14件の回答

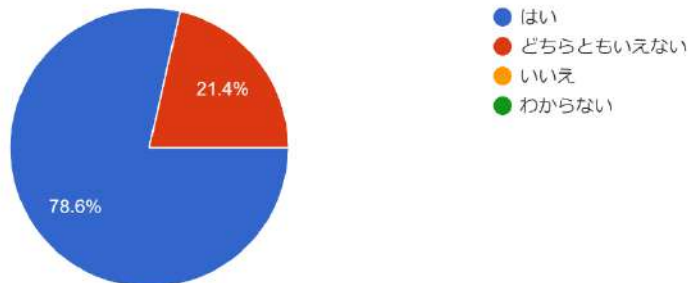


### ① ご意見(自由記述)4 件の回答

- ・未就園児、低学年には良いが高学年には運動スペースが狭そうに感じる。
- ・部屋が狭い
- ・4人＋先生＋保護者ではせまく感じる時がある。
- ・運動するのに十分な広さだと思います。

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

14件の回答

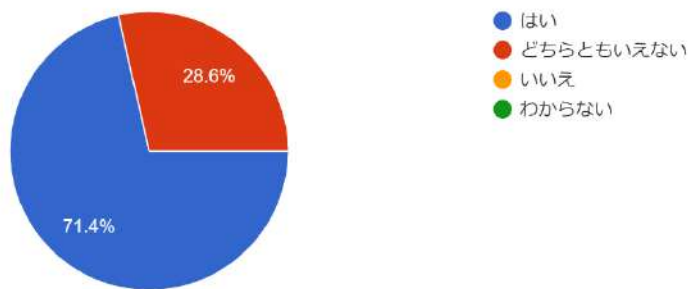


### ② ご意見(自由記述)3 件の回答

- ・1対1で向き合って下さっている
- ・個人差がある。
- ・適切であると思います。

③生活空間は本人にわかりやすい構造化された環...など、子ども本人にわかりやすくすることです)

14件の回答

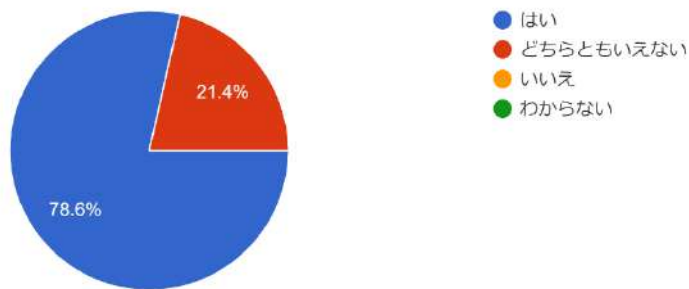


③ ご意見(自由記述)2件の回答

- ・活動スペースとゆったりスペースの区別がされている
- ・特に問題ないと思います。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

14件の回答

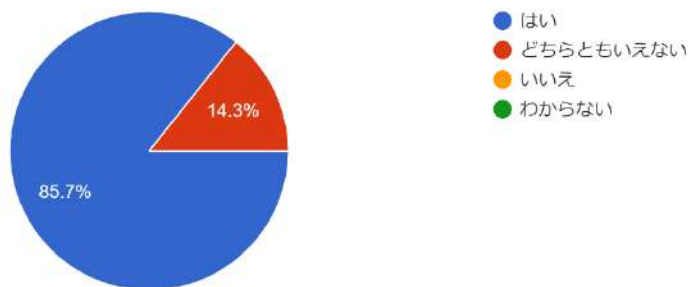


④ ご意見(自由記述)3件の回答

- ・清潔だが、空間が狭い
- ・汗はかいてしまうのでカーペットを定期的に除菌、消臭してほしい
- ・特に問題ないと思います。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

14件の回答

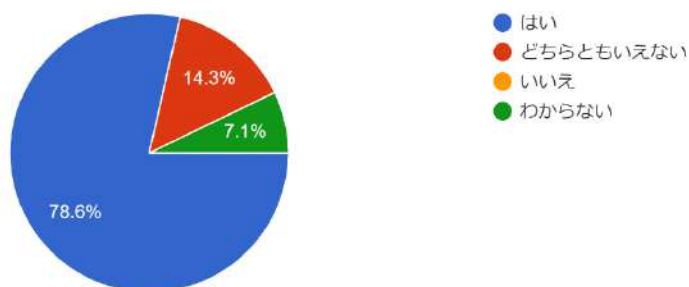


⑤ ご意見(自由記述)3件の回答

- 活動と、経過のアンサーバックが少ない
- 裏面の「過敏」「普通」の説明もしてほしい
- 最初に親の希望や子どもの状態などを話す時間が十分ありました。

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか

14件の回答

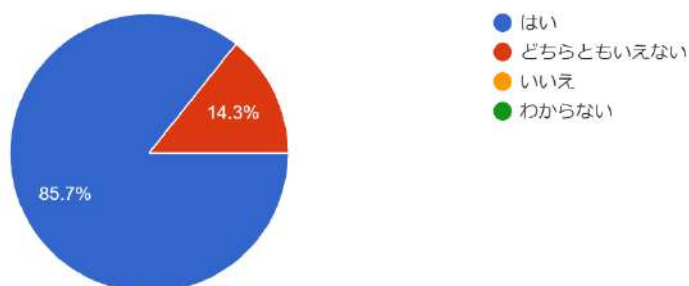


⑥ ご意見(自由記述)1件の回答

この項目についてはよくわかりません。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

14件の回答

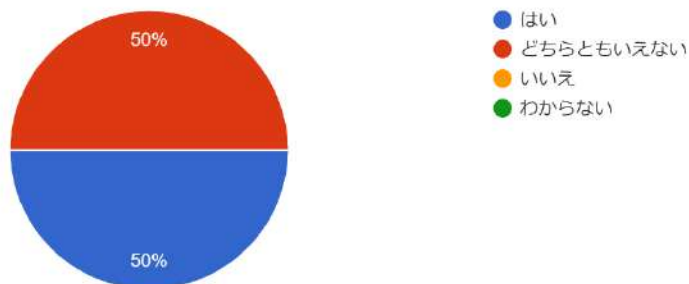


⑦ ご意見(自由記述)2件の回答

- ・たくさん話しかけてもらい楽しく活動している
- ・療育の内容に満足しています。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

14件の回答

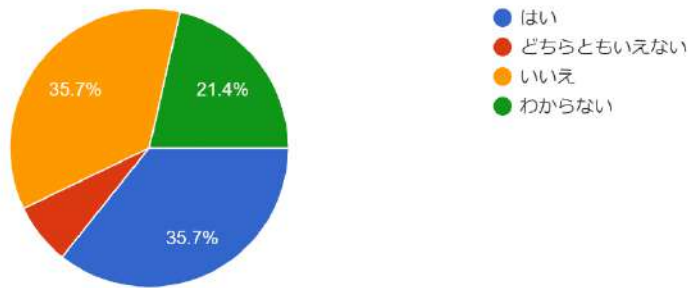


⑧ ご意見(自由記述)3件の回答

- ・遊びに飽きてくる
- ・興味に偏りがあるので、連日や毎週通うと遊ぶものが固定される
- ・毎回先生も療育の内容も変わっていてよいと思います。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

14件の回答

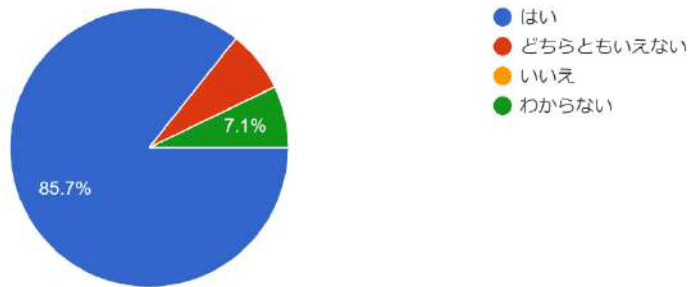


⑨ ご意見(自由記述)1件の回答

・幼稚園に通っているのですぐいった機会があります。

⑩ 運営規程、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか

14件の回答

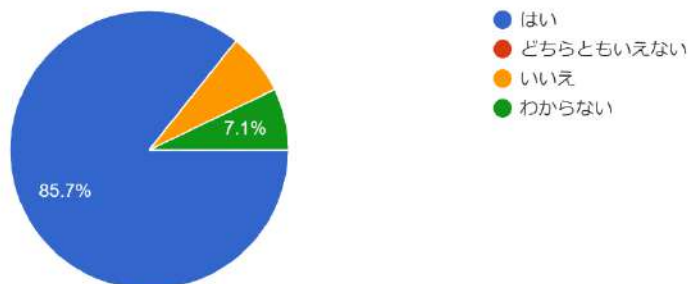


⑩ ご意見(自由記述)2件の回答

- ・キャンセル料の説明が点数で分からなかった
- ・内容を理解しているので大丈夫だと思います。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の...画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

14件の回答

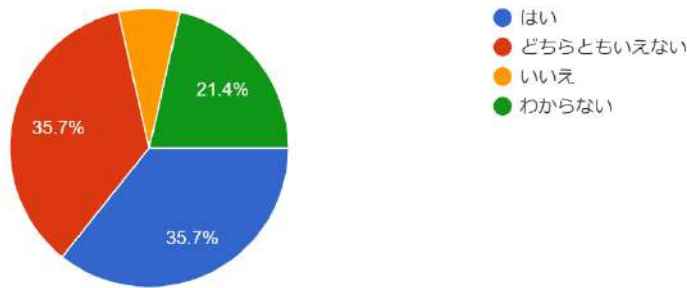


⑪ ご意見(自由記述)1件の回答

・この項目についてはよくわかりません。

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレン...もが適切な行動を獲得することを目標とします）

14件の回答

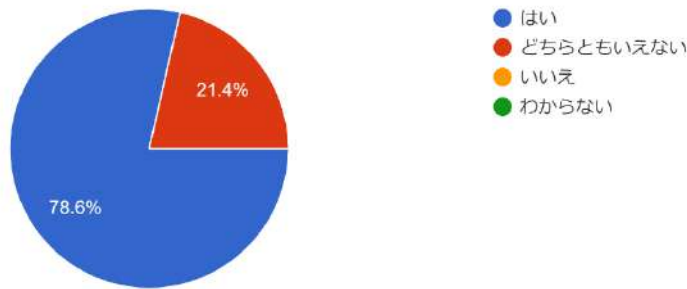


⑫ ご意見(自由記述)2件の回答

- ・楽しく遊んで帰る日々で、活動がよく分からない
- ・この項目についてはよくわかりません。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状況、課題について共通理解ができているか

14件の回答

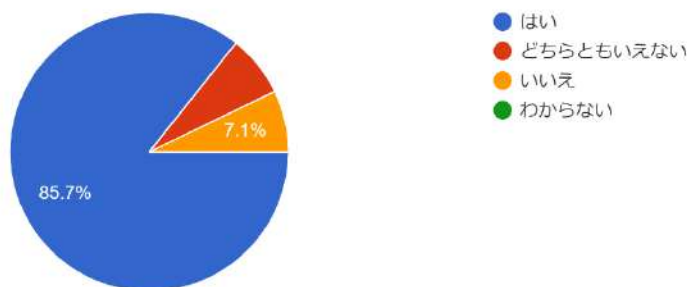


⑬ ご意見(自由記述)2件の回答

- ・保護者からの質問に答えてもらうことが多い
- ・毎月、詳しい療育の記録をいただいています。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

14件の回答

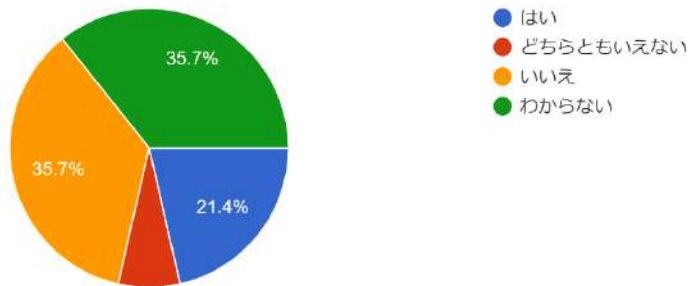


⑭ ご意見(自由記述)1件の回答

- ・子どもの様子や意見などを先生から聞いています

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

14件の回答

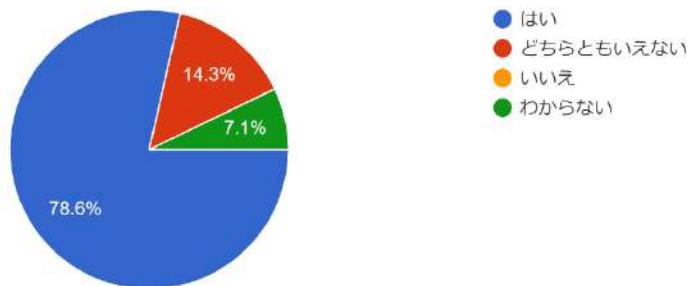


⑮ ご意見(自由記述)1件の回答

・こういった支援はないと思います。

⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて...入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

14件の回答



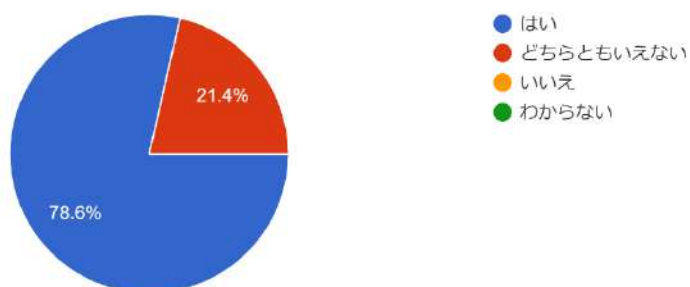
⑯ ご意見(自由記述)2件の回答

・ダメなことはダメとはっきり伝えてほしい。以前指導がされていなくて嫌な思いをしたことがある。

・いろいろと問題なく対応していただいています。

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

14件の回答

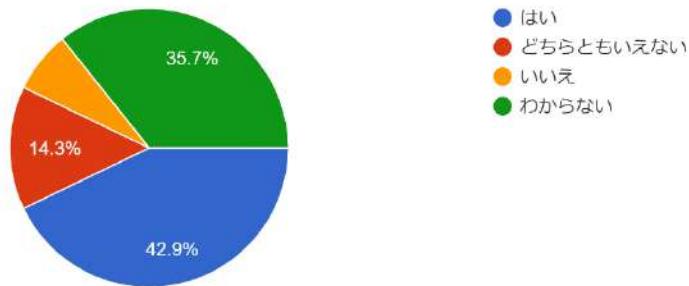


⑰ ご意見(自由記述)1件の回答

色々と配慮されていると思います。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...結果を子どもや保護者に対して発信されているか

14件の回答

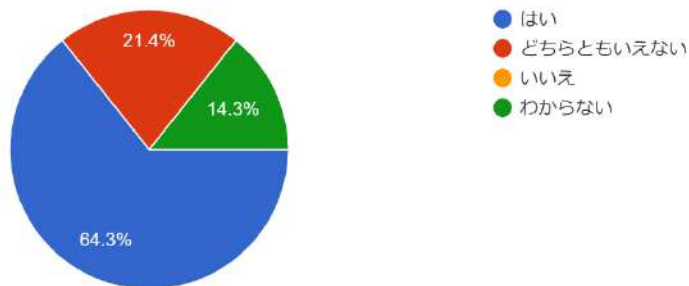


⑱ ご意見(自由記述)1件の回答

・ホームページはわかりやすくいろいろな情報が掲載されていると思います。

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

14件の回答

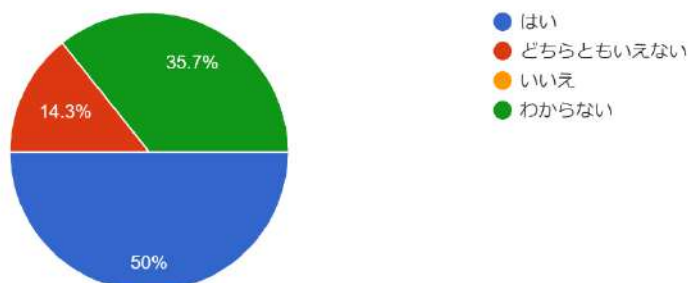


⑲ ご意見(自由記述)1件の回答

・特に問題ないと思います。

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...。また、発生を想定した訓練が実施されているか

14件の回答

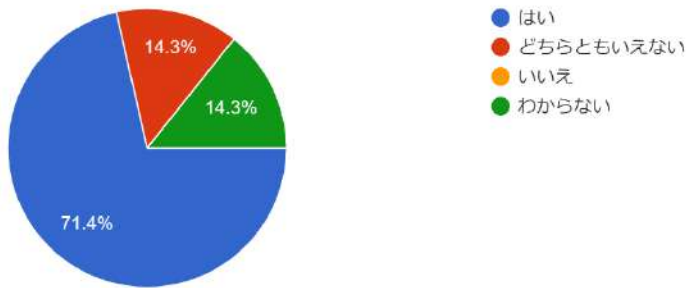


⑳ ご意見(自由記述)1件の回答

この項目についてはよくわかりません。

⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

14件の回答



⑮ご意見(自由記述)2件の回答

- ・参加したことがない
- ・この項目についてはよくわかりません。

⑯子どもは通所を楽しみにしているか

14件の回答



⑰ご意見(自由記述)3件の回答

- ・姉弟で楽しみにしています！
- ・来たらとても楽しんでいきます
- ・いつも「楽しかった」と言っています。

⑱事業所の支援に満足しているか

14件の回答



⑲ご意見(自由記述)2件の回答

- ・いつもありがとうございます
- ・子どもが楽しく通えているのでよかったですと思います。



質問は以上です。その他、ご意見・ご要望等がございましたらお書きください。3 件の回答

- ・いつもありがとうございます。スパークに行くのを毎回楽しみにしています。これからもよろしく願いいたします。
- ・楽しく遊ぶ以外に、成長の振り返りや苦手なことへチャレンジする機会が増えてほしい
- ・子どもがいつも楽しく通っています。これからもよろしく願いいたします。

### 【事業所からのコメント】

日頃よりスパーク衣笠をご利用いただきありがとうございます。

より良い事業所運営の為に、皆様から率直なご意見を頂戴し誠にありがとうございます。

2023 年度は、スパーク衣笠が誕生し、1 年目を迎える節目の年でありました。

療育士もスタートしたばかりで、技術不足の中ではありましたが、いつも温かく見守り、  
通い続けてくださっていることに感謝の思いでいっぱいです。

本当にありがとうございます。

今後も研修制度をより充実させながら、安心してお子様をお任せられる事業所にしていかれるよう  
精進して参ります。

未就学の利用者様のご意見として、楽しく遊ぶ中でお子様の成長を保護者の皆様と振り返り、  
苦手な事へのアプローチの仕方なども一緒になって考えていかれるよう、努めて参りたいと  
思います。

療育道具や床につきましても、消毒は定期的に行い、1 日の終わりにも、清掃、消毒は行っておりますので  
ご安心頂ければと思います。その他、気になることがありましたら、メールでも口頭でも構いませんので、  
その都度ご指摘頂けますと幸いです。

今後も、皆様のお役に立てる事業所運営、サービス提供ができますよう、スタッフ一同精進して参りたいと  
思いますので、引き続きスパーク衣笠を宜しく願い申し上げます。