

## f放課後等デイサービス(保護者用)アンケート結果 (回答率 60%)

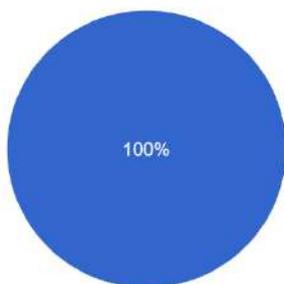
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
6件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

1 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません

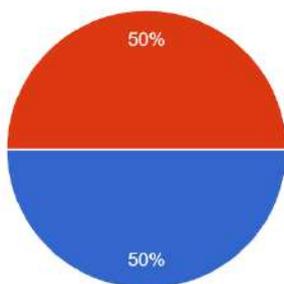
②職員の配置数や専門性は適切であるか  
6件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

2 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

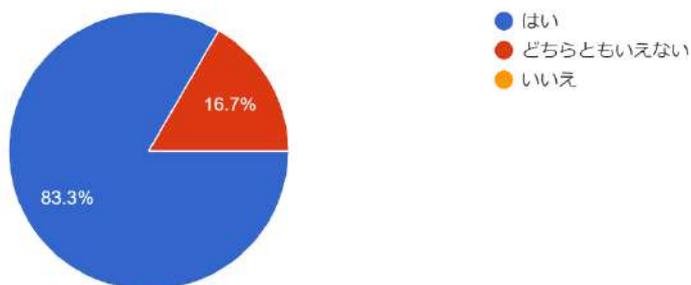
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
6件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

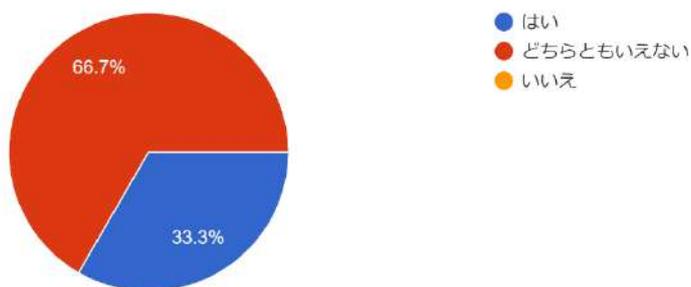
3 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
6件の回答



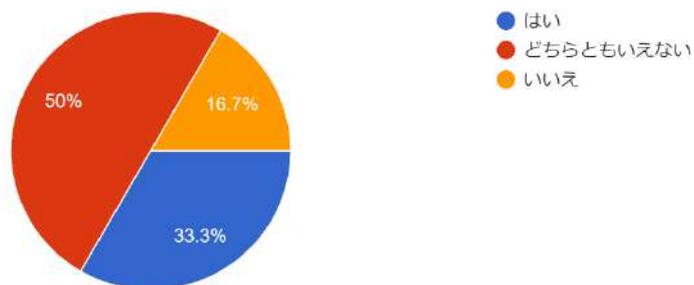
4 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
6件の回答



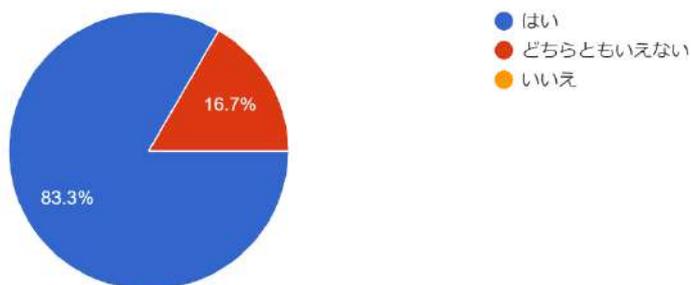
5 ご意見(自由記述)1件の回答  
細かく何をしたら聞いてないため

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
6件の回答



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

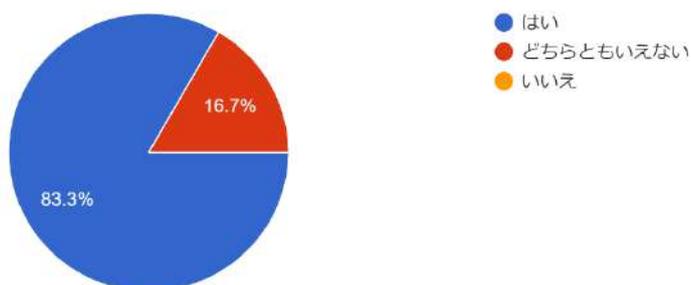
6件の回答



7 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子...達の状況、課題について共通理解ができているか

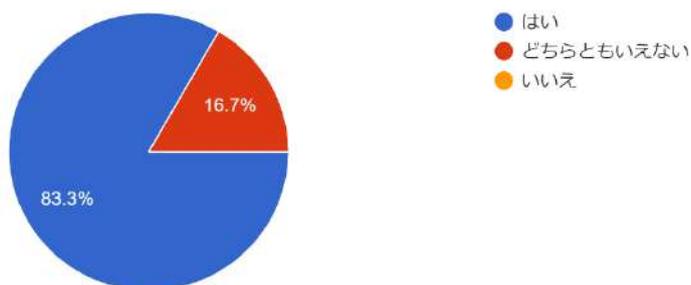
6件の回答



8 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

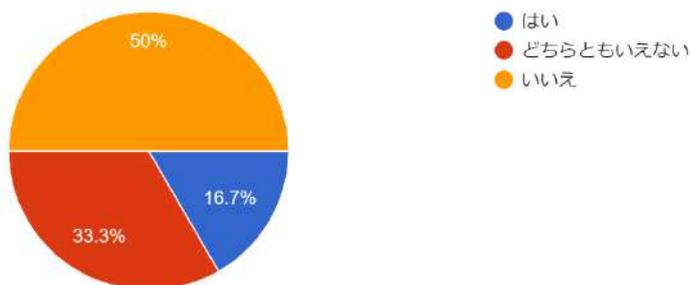
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

6件の回答



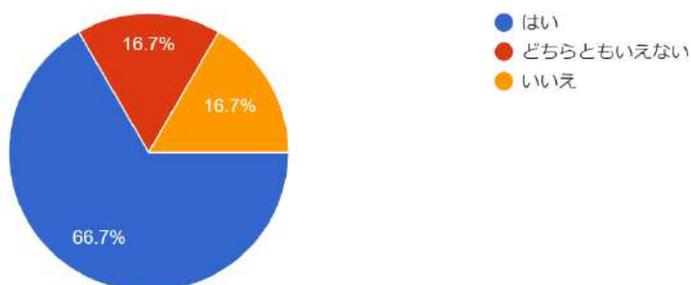
9 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
6件の回答



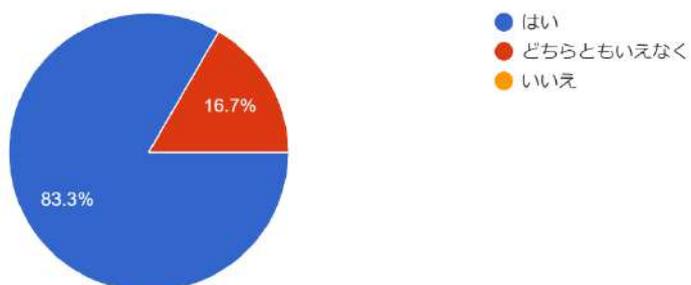
10 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
6件の回答



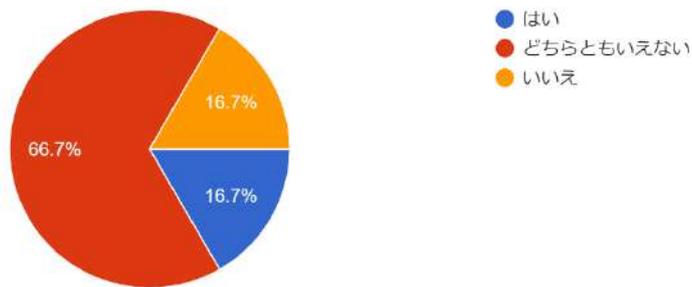
11 ご意見(自由記述)1件の回答  
特に対応をお願いしていない

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
6件の回答



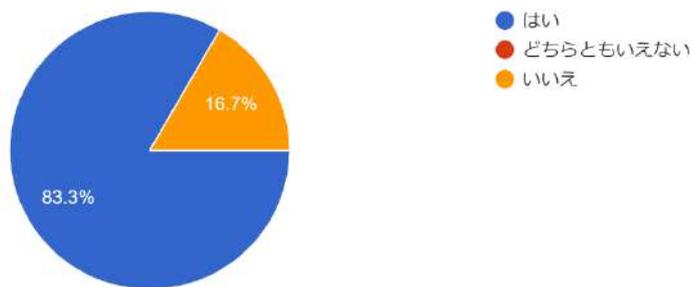
12 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
6件の回答



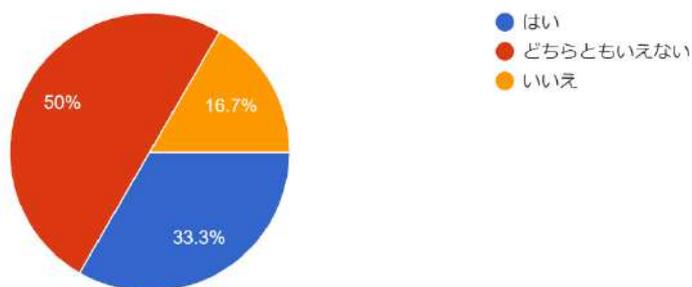
13 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑭個人情報に十分注意しているか  
6件の回答



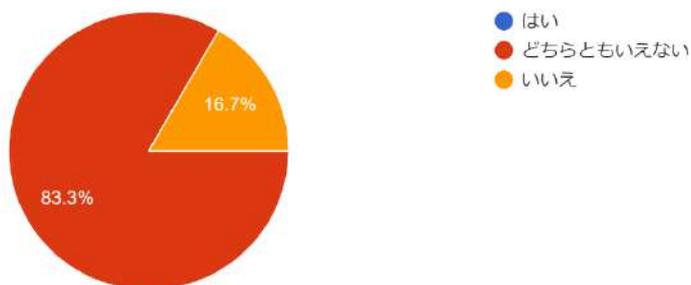
14 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
6件の回答



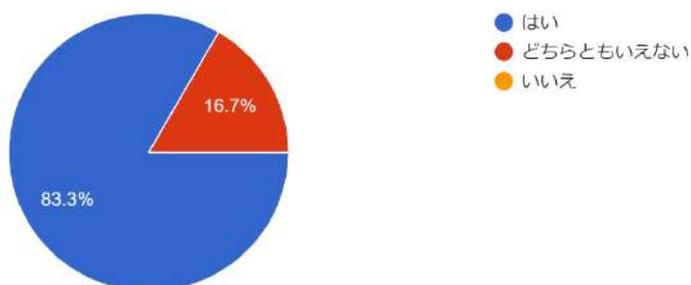
15 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
6件の回答



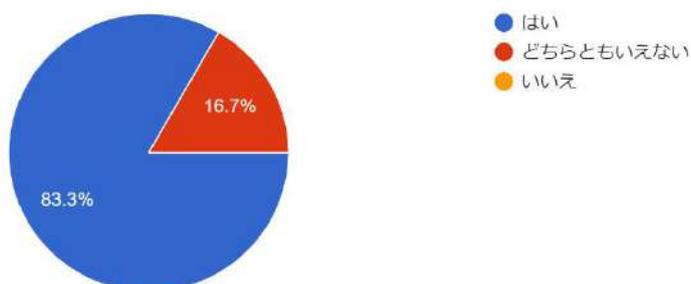
16 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑪子どもは通所を楽しみにしているか  
6件の回答



17 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

⑫事業所の支援に満足しているか  
6件の回答



18 ご意見(自由記述)0件の回答  
この質問にはまだ回答がありません。

## 【事業所からのコメント】

日頃よりスパーク衣笠をご利用いただきありがとうございます。  
より良い事業所運営の為に、皆様から率直なご意見を頂戴し誠にありがとうございます。

2023年度は、スパーク衣笠が誕生し、1年目を迎える節目の年でありました。  
療育士もスタートしたばかりで、技術不足の中ではありましたが、いつも温かく見守り、  
通い続けてくださっていることに感謝の思いでいっぱいです。  
本当にありがとうございます。  
今後も研修制度をより充実させながら、安心してお子様をお任せられる事業所にしていけるよう  
精進して参ります。

放課後等デイサービスご利用者様のご意見としてありましたように、お子様の成長を保護者の皆様と  
一緒に振りかえる時間を設けていけるよう、努めて参ります。

療育道具や床につきましても、消毒は定期的に行い、1日の終わりにも、清掃、消毒は行っておりますので  
ご安心頂ければと思います。その他、気になることがありましたら、メールでも口頭でも構いませんので、  
その都度ご指摘頂けますと幸いです。

今後も、皆様のお役に立てる事業所運営、サービス提供ができますよう、スタッフ一同精進して参りたいと  
思いますので、引き続きスパーク衣笠を宜しくお願い申し上げます。